

Medlemsundersökning JRF Juni 2024 – Åtgärdsplan

Hej alla medlemmar!

Vi har nu granskat materialet från medlemsundersökning och tagit till oss av era värdefulla synpunkter.

Vi kan ju med glädje konstatera att ni är väldigt nöjda! Framförallt med viktiga saker som hästar, ridlärare, gemenskap, omgivningar och tryggheten <3

Men det finns förbättringspotential. Här vill vi dela med oss av våra slutsatser, inklusive viktigaste områdena för förbättring samt hur vi planerar att arbeta med dessa. Vissa åtgärder är redan i gång, medan andra kommer vi arbeta med under hösten.

Vad vi kan förbättra

1. Bättre kommunikation
 - Flera av er upplever att det är svårt att hitta information, särskilt för våra nya och mindre erfarna medlemmar. Vi behöver även göra regler kring lektioner tydligare och lättare att förstå.
2. Mer kurser och aktiviteter
 - Det finns ett stort intresse för fler kurser, läger och extra aktiviteter, och det finns ett stort intresse för mer hoppning.
3. Ökad närvaro av personal och vuxna
 - Det finns ett behov av fler vuxna och personal, särskilt under kvällar och helger, för att stötta våra yngre medlemmar och hålla stallet igång på bästa sätt.

Vad vi gör för att förbättra

1. Kommunikation
 - Vi kommer att hålla fler föräldramöten och förbättra vår hemsida för att göra det lättare att hitta information. Ett tydligare introduktionsmail är också på gång, och vi har infört en telefontid på onsdagar för att ni lättare ska kunna nå oss.
 - Våra ridlärare kommer också att dela gemensam information regelbundet.
2. Kurser och lärande
 - Vi jobbar på att utöka vårt häst- och ponnybestånd, så att vi kan erbjuda fler kurser och träningar.
 - Vi ska också göra det tydligare för hur man får information om dessa aktiviteter.
3. Tillgänglighet av personal och vuxna
 - Vi har ökat antalet vuxna hästskötare och jobbar aktivt för att få fler vuxna stallvärdar. Schemat har justerats, särskilt på helgerna, för att säkerställa att det alltid finns någon där som kan hjälpa till.
 - Vi ser även över rollen för häst & stallvärdsledaren.

Vi ser fram emot att tillsammans skapa en ännu bättre och roligare miljö i stallet! Tack för ert engagemang och för att ni är en del av vår fantastiska gemenskap.

Med vänliga hälsningar,
Järfälla ryttarförening