



## Boknings och betalningsvillkor

Här följer lite kortfattad praktisk information för dig som ridelev hos oss. Fullständiga avtal och mer information hittar du här: [www.jarfallaryttarforening.se/teams/praktisk-information](http://www.jarfallaryttarforening.se/teams/praktisk-information)

### Ridabonnemang – lektionsplats

Vi erbjuder ridning hos oss terminsvis och när du tackar ja till en plats förbinder du dig till hela terminen. Ditt abonnemang förnyas terminsvis och du behåller samma ridplats så länge den inte sägs upp innan uppsägningsdatumet för kommande termin.

Kostnaden för abonnemanget faktureras i sin helhet terminsvis och du kan då välja om du vill delbetala eller betala hela kostnaden direkt. Väljer du att betala hela kostnaden ska summan vara oss tillhanda vid det första betalningstillfället för terminen.

### Betaldagarna för alla terminer ser ut som följer:

*Termin 1, vecka 32-47, fördelad på fyra betalningstillfällen: 30/6, 31/8, 30/9 och 31/10*

*Termin 2, vecka 48-10, fördelad på tre betalningstillfällen: 30/11, 31/12 och 31/1*

*Termin 3, vecka 11-26, fördelad på tre betalningstillfällen: 31/3, 30/4 och 31/5*

Alla övriga avgifter faktureras i huvudsak med tio dagars betalningstid.

### Hur får jag fakturan?

Avisering med betalningsinformation sker endast via e-post. Det är viktigt att du har en aktuell e-postadress i vårt register, så uppdatera snarast om du byter. Det gör du genom att logga in på [minridskola.se](http://minridskola.se) där du väljer Järfälla Ryttarforening. Där finns också dina fakturor. Måste vi påminna dig om att betala så utgår en påminnelseavgift.

Ange fakturanummer och elevens/medlemmens namn som referens på din betalning eller OCR-nummer när det finns. Det är mycket viktigt att du anger rätt OCR-nummer. Annars känner vi inte igen din betalning och du får en påminnelse.

### **Uppsägning**

När du säger upp din plats gäller det för kommande termin. Vi önskar din uppsägning senast angivet datum:

Termin 3/T3: ridning v.11-26 2024 sägs upp senast 11 februari 2024

Termin 1/T1: ridning v.32-47 2024 sägs upp senast 2 juni 2024

Termin 2/T2: ridning v.48-10 2024/2025 sägs upp senast 20 oktober 2024

Termin 3/T3: ridning v.11-26 2025 sägs upp senast 9 februari 2025

Vid uppvisande av läkarintyg som styrker att eleven inte kan fortsätta rida kan uppsägning ske under pågående termin. Uppsägningstiden är då två lektionstillfällen. Eventuell tidigare erlagd avgift utöver de tillfällen eleven deltagit och uppsägningstid återbetalas.

Utebliven betalning räknas ej som uppsägning.

Uppsägningen ska ske skriftligt till [ridskolan@jarfallaryttarforening.se](mailto:ridskolan@jarfallaryttarforening.se)

Ridabonnemanget gäller löpande om vi inte erhåller uppsägning.



### **Avbokning**

Nya rutiner för överlåtelse och försäljning av lektioner gäller 20 januari 2022;

- Du har möjlighet att överlåta, köpa, sälja och byta obegränsat antal lektioner
- Du får endast sälja till en ryttare som har en fast plats i en grupp på ridskolan aktuell termin för bytet
- Du får endast sälja till en ryttare som rider på samma nivå el högre
- Du får endast köpa på samma nivå el lägre

När du gör byten, överlåtelse eller försäljning av lektion ska ridskolan alltid meddelas via [avbokning@jarfallaryttarforening.se](mailto:avbokning@jarfallaryttarforening.se)

Detta är viktigt att du skriver i mailet till oss:

- Vem ska rida? För- och efternamn
- Vilken dag och tid ryttaren har sin ordinarie lektion på
- Ange storlek på ryttaren. Längd och ungefärlig vikt  
(Vi försöker hålla ungefärlig maxvikt på ponny 55 kg och häst 90 kg)

Detta är för att vi vill säkerställa säkerhet, kvalité och välmående för hästar och ryttare på lektionerna.

### **Tider för avbokning**

Om du inte kan komma eller överlåter en lektion så måste du meddela detta till [avbokning@jarfallaryttarforening.se](mailto:avbokning@jarfallaryttarforening.se) senast kl. 12.00 på lektionsdagen och om du rider innan kl. 12 eller lördag samt söndag behöver vi din avbokning senast kl 12.00 dagen innan.

Vi kan inte erbjuda någon igenridning men vid uppvisande av läkarintyg kan du få tillbaka pengar för maximalt fyra tillfällen/termin under förutsättning att du har försökt sälja eller byta dina lektioner. Sälja och överlåta kan du göra på vår

Facebookgrupp: [www.facebook.com/groups/243635836030644](https://www.facebook.com/groups/243635836030644)"

Detta gäller oavsett hur många ridtillfällen ditt läkarintyg omfattar. Blir du så långvarigt sjukskriven att du inte vet när du kan återkomma till ridning har du möjlighet att säga upp din plats under pågående termin med två tillfallens uppsägningstid.

Avbokning av privatlektioner och drop-in ridning ska göras senast 24 timmar innan bokad tid. Därefter gäller full debitering. I övrigt se respektive arrangemangs bokningsregler.

### **Inställd lektion**

Inställer ridskolan verksamhet på grund av händelse utanför ridskolans eller ryttarforeningens kontroll (force majeure) skall felet avhjälpas med rimlig ersättningsaktivitet inom rimlig tidsperiod. Ingen kontant återbetalning sker. Dessa extrema situationer kan till exempel vara smitta/sjukdom bland hästarna, myndighetsbeslut, skada på anläggningen, eller annan händelse som ligger utom ridskolans kontroll och som inte skäligen kunnat förutses eller övervinnas.

Med vänlig hälsning

**Järfälla Ryttarforening**